宁夏公共资源交易平台

数字证书签章支持多浏览器安装手册

# 数字证书签章升级应具备的条件

1.证书在有效期内的蓝色CA锁；

2.使用谷歌Chrome、火狐Firefox、360浏览器（极速模式）、微软Edge访问升级页面；

3.安装完成新版数字证书驱动程序。

必须成功安装数字证书驱动程序。如未安装登录宁夏回族自治区公共资源交易网CA办理栏目工具下载专栏获取更新数字证书驱动程序，具体操作请参照安装使用手册。

注意：不能使用IE浏览器进行电子签章升级。

# 数字证书签章升级的方式

可以通过以下两种方式中的任意一种进行电子签章升级：

（一）自助升级

（1）直接访问 <https://online.cwca.com.cn:7333/> 页面，执行升级操作。

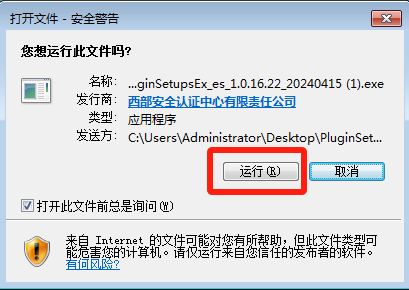
(注意：如浏览器拦截驱动下载，请查看提示信息并允许下载操作。为避免驱动安装失败，安装前先关闭杀毒软件、防火墙或还原精灵等工具软件。)

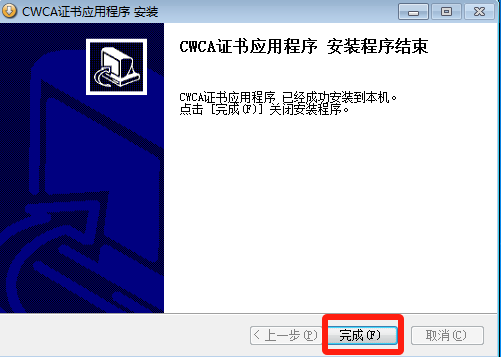
页面显示如下：



**步骤1.**点击页面左侧“1.下载驱动并进行安装”按钮，下载升级包并进行安装，如下图所示：



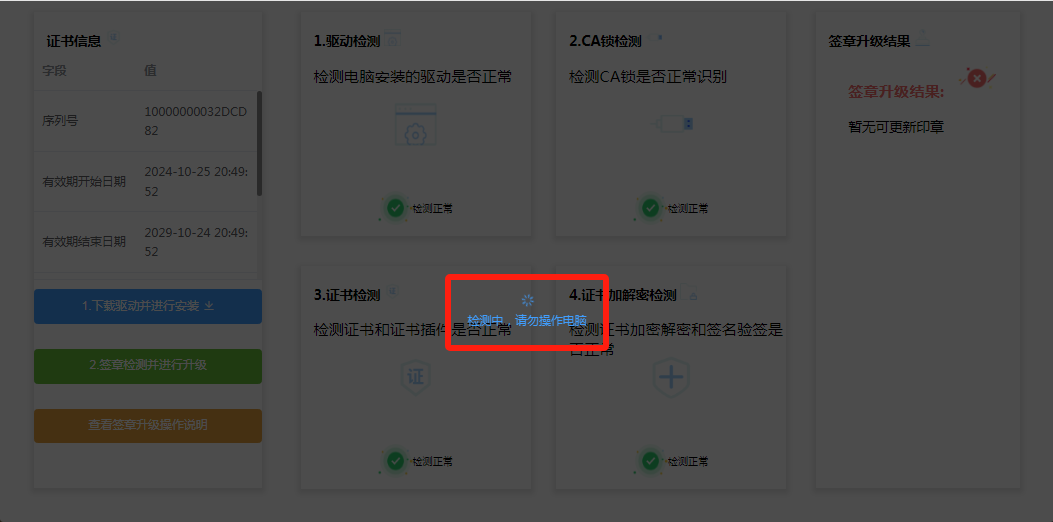




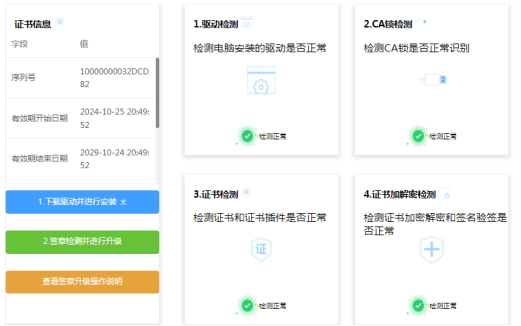
**步骤2.**请将蓝色CA锁插入电脑U口，点击“2.签章检测并进行升级”，（注意：检测和升级过程中，请勿拔插CA锁，只能插入一把CA锁。）

如下图所示：





检测成功的界面，如下图显示：



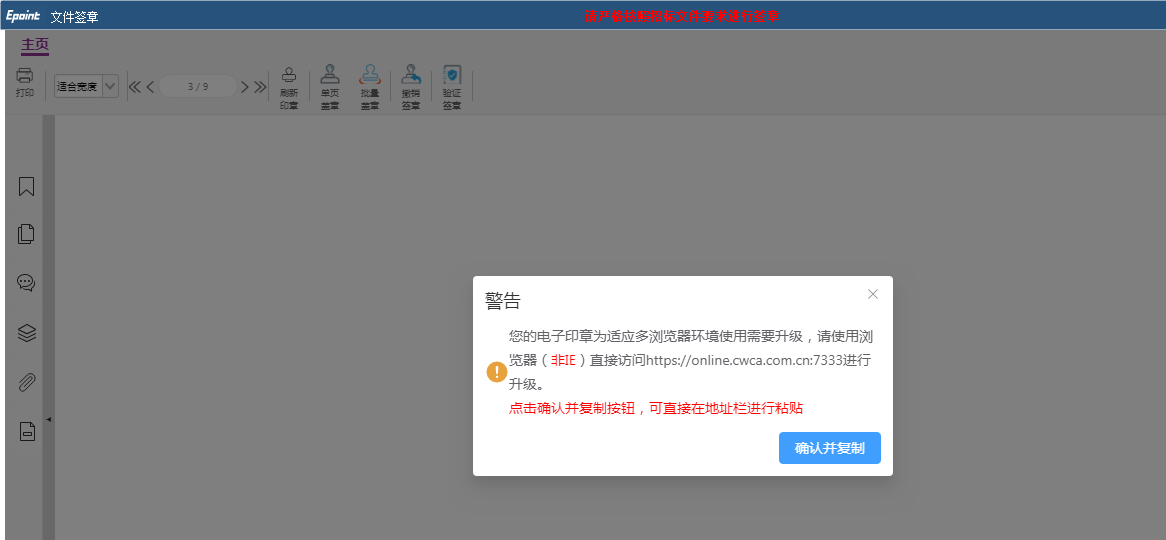
当看到右侧“签章升级结果”提示“签章升级成功”，就代表您已经完成签章检测和升级操作。

升级成功的界面，如下图显示：



如果系统提示“签章升级失败，异常码:1000002”或类似提示，可参考宁夏回族自治区公共资源交易网CA办理栏目常见问题专栏获取“常见问题”进行解决。

（2）在对应盖章页面点击任意盖章按钮，会弹出如下提示“您的电子印章为适应多浏览器环境使用需要升级，请使用浏览器（非IE）直接访问https://online.cwca.com.cn:7333进行升级”，点击确认并复制，打开（非IE）浏览器（谷歌Chrome、火狐Firefox、360浏览器（极速模式）、微软Edge）粘贴网址后按自助升级（1）的步骤进行签章升级。



（二）现场升级

用户需要携带证书在有效期内的蓝色CA锁，到服务网点进行签章升级，各服务网点均可跨CA机构受理电子签章升级，不受原签发CA机构的影响，现场升级网点分布如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **地级市** | **现场升级网点地址** | **服务电话** |
| 自治区 | 银川市金凤区北京中路49号瑞银财富中心B座23层2305号 | 4007188588 |
|  |
| 银川市 | 银川市金凤区丰登镇万寿路177号银川市民大厅D区726 |  |
| 4007188588 |
| 银川市 | 银川市金凤区泰康街甲1号隆基商务大厦416室 | 4006161987 |
| 石嘴山市 | 石嘴山市政务服务中心二楼22号窗口 | 0952-2688643 |
| 中卫市 | 中卫市政务大厅一楼38号窗口 | 0955-8812737 |
| 固原市 | 固原市原州区民生中心民生大厦附楼 固原公共资源交易中心一楼大厅柜台 | 4007188588 |
| 吴忠市 | 吴忠市政府政务大厅三楼137号窗口 | 0953-2036066 |

# 数字证书签章升级可能遇到的问题

如果在升级过程遇到任何问题，可参考宁夏回族自治区公共资源交易网CA办理栏目常见问题专栏获取“常见问题”进行解决；或请拨打客服电话：4007188588或4006161987进行咨询。